



MANUAL DE CONFIRMAÇÃO DE GUIAS

**A partir de
01/07/2024**

Agora todos os procedimentos e consultas terão que ser **confirmados** no aplicativo da Univida no momento da emissão da guia.



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.unividas>

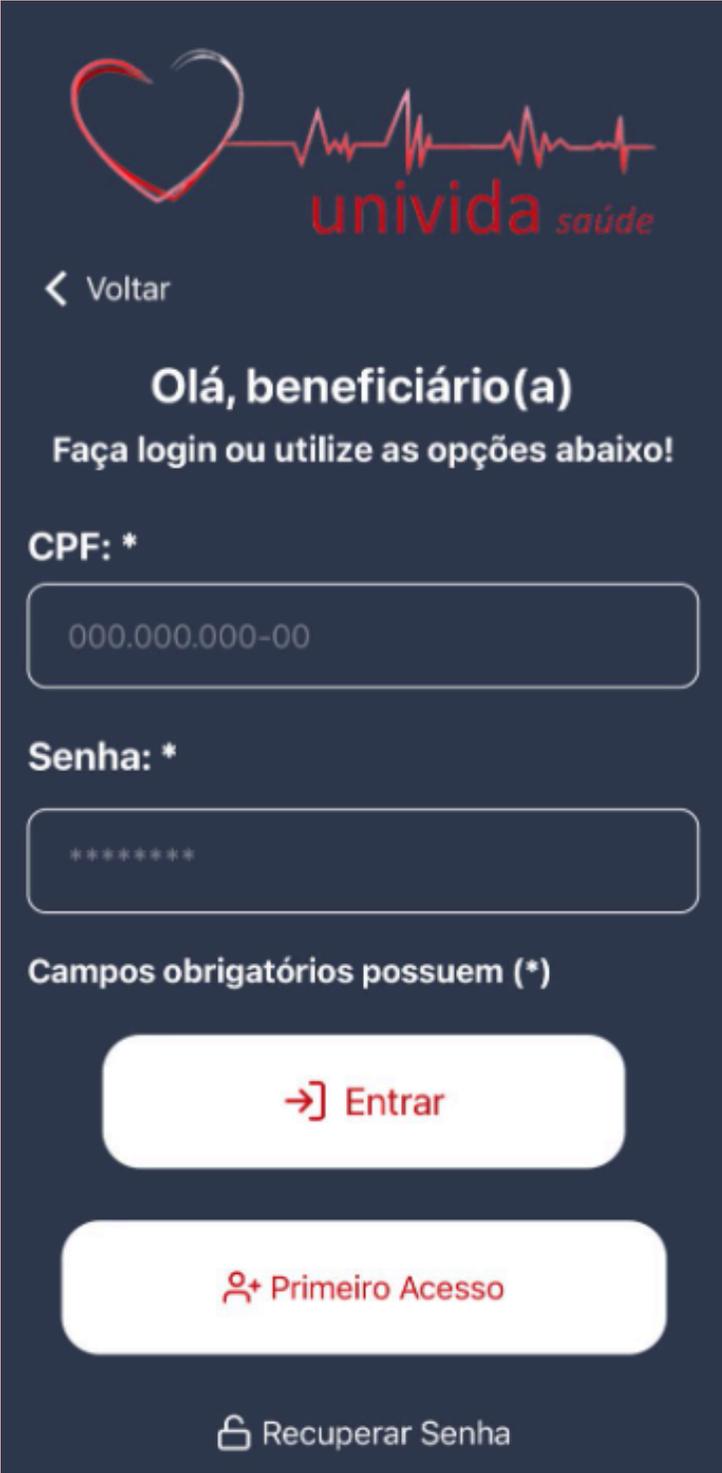


<https://apps.apple.com/br/app/unividas/id6464328914>

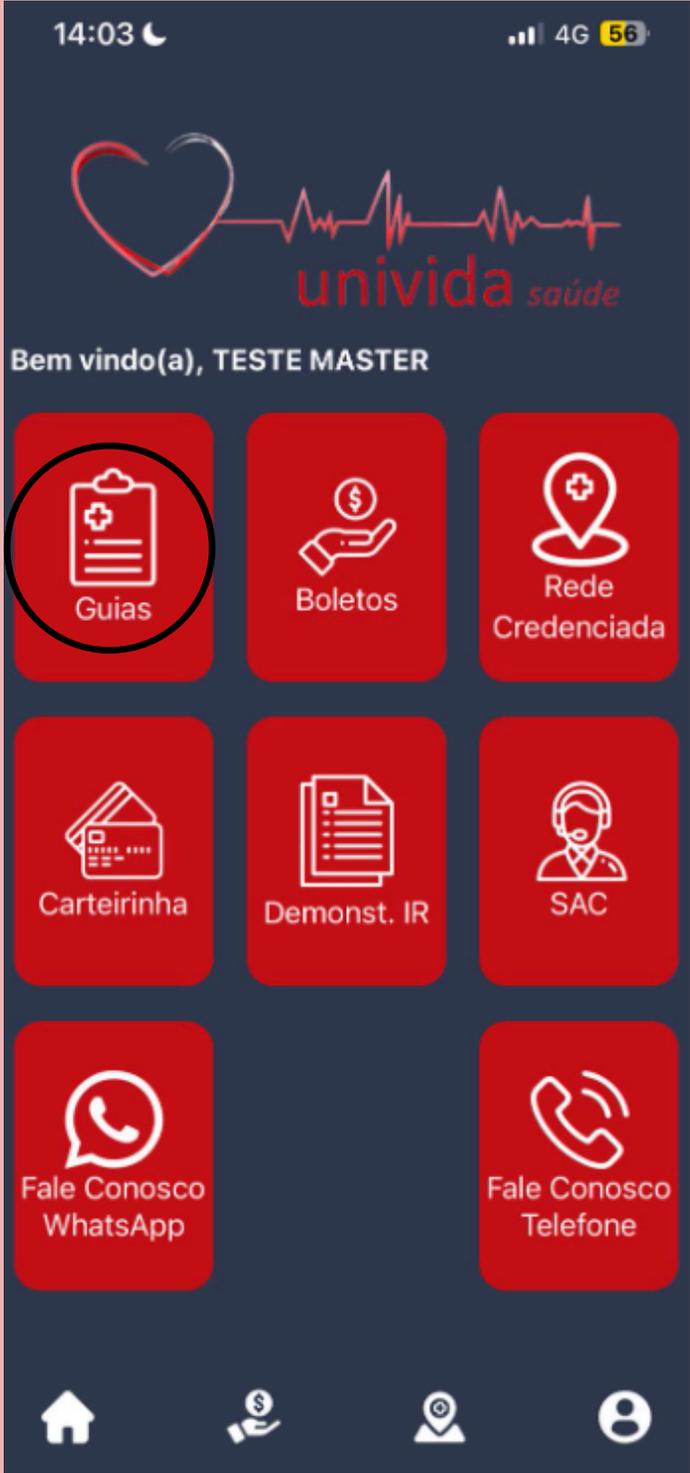


Entre em contato
3003-0323

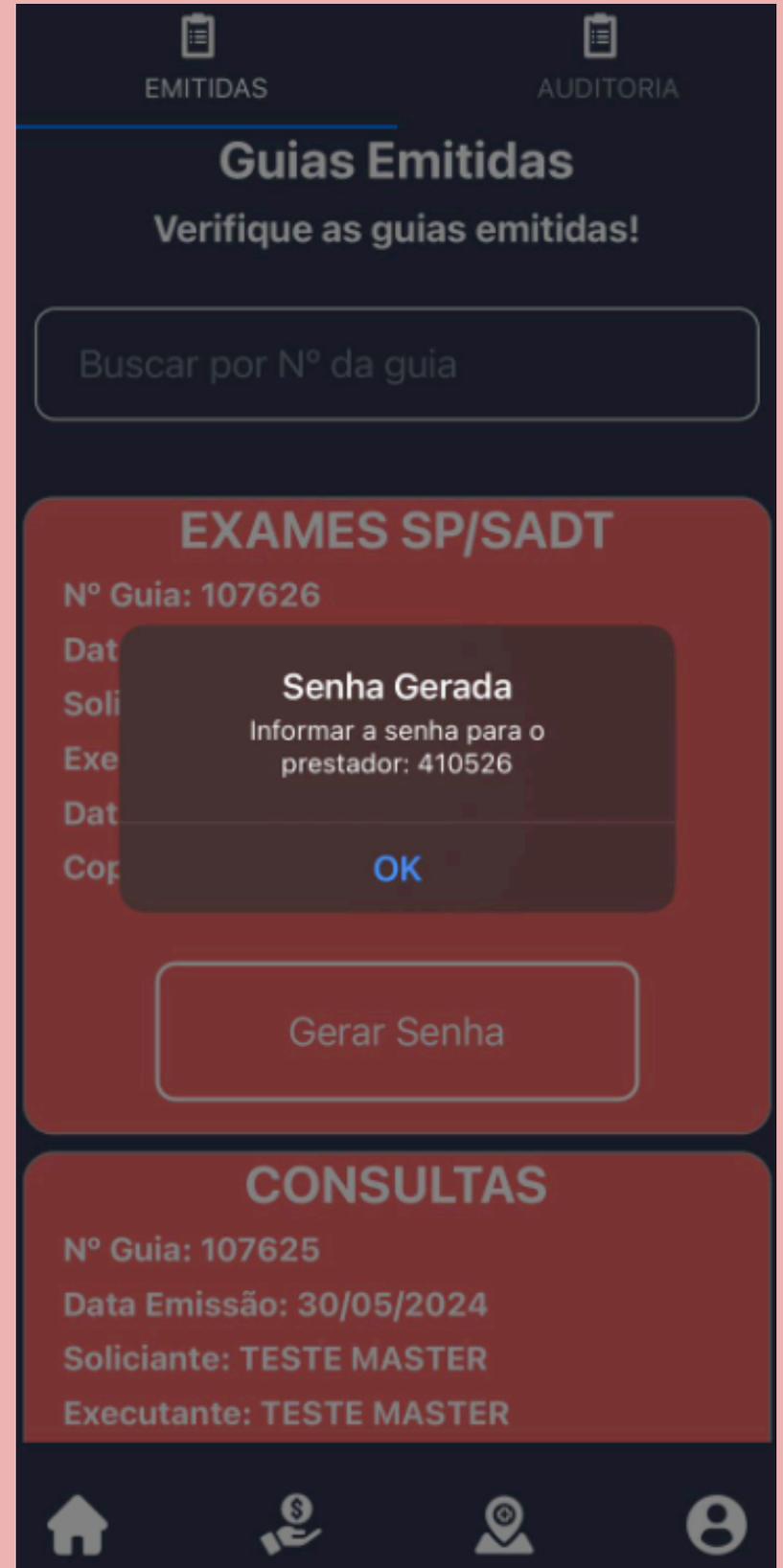
1- Após realizar o acesso no aplicativo com seu **CPF e senha**, irá aparecer a tela inicial, conforme abaixo:



GUIAS



2- Irá clicar em **GUIAS**, ir na guia desejada no dia e clicar em **GERAR SENHA**, onde a senha que irá aparecer deve ser informada ao prestador para a confirmação da GUIA:



3- Após a realização da consulta ou do procedimento, caso a guia não tenha sido confirmada no local, irá aparecer a seguinte informação:

'' Guia ainda não executada ''



Apenas informe a senha quando o senhor(a) estiver no local de atendimento.

The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header. At the top, there are two tabs: 'EMITIDAS' (selected) and 'AUDITORIA'. Below the header, the title 'Guias Emitidas' is displayed, followed by the instruction 'Verifique as guias emitidas!'. A search bar is present with the placeholder text 'Buscar por N° da guia'. Below this, there are two red cards representing issued receipts. The first card is titled 'INTERNAÇÃO CLINICA' and contains the following information: 'N° Guia: 107297', 'Data Emissão: 29/05/2024', 'Soliciante: TESTE MASTER', 'Executante: TESTE MASTER', and 'Data de Execução: Guia ainda não executada'. The 'Data de Execução' field is circled in black. Below the card is a button labeled 'Gerar Senha'. The second card is titled 'EXAMES SP/SADT' and contains: 'N° Guia: 104934', 'Data Emissão: 27/05/2024', and 'Soliciante: TESTE MASTER'. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with four icons: a home icon, a wallet icon, a location pin icon, and a user profile icon.

Caso a guia não seja confirmada, o prestador não conseguirá faturar a guia e poderá ocasionar na cobrança para o beneficiário, sendo assim, a confirmação do atendimento é **OBRIGATÓRIO**.

4- Após a confirmação da guia, aparecerá a **DATA DE EXECUÇÃO**, ou seja, a data em que a guia foi confirmada para o prestador:



A informação de 'Guia executada' só irá aparecer quando clicar na aba onde possui uma casinha após ter realizado a confirmação.

